**TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

**DERS İÇERİKLERİ**

**I.YARIYIL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| AİT 101 | ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ I | 2+0 | 2 | 2 |

Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi dersini okumanın amacı ve inkılâp kavramı, Osmanlı İmparatorluğunun yıkılışını ve Türk İnkılâbını hazırlayan sebeplere toplu bakış; Osmanlı İmparatorluğunun parçalanması, Mondros Ateşkes Antlaşması, işgaller karsısında memleketin durumu ve Mustafa Kemal Paşa’nın Samsun’a çıkısı, milli mücadele için ilk adım, kongreler yolu ile teşkilatlanma, Kuvayı Milliye ve Misak-ı Milli, Türkiye Büyük Millet Meclisi’nin açılması, Türkiye Büyük Millet Meclisi’nin İstiklal Savaşı’nın yönetimini ele alması, Sakarya Zaferine kadar milli mücadele, Sakarya Savası ve Büyük Taarruz, Mudanya’dan Lozan’a, eğitim ve kültür alanında, milli mücadele, sosyal ve iktisadi alanda milli mücadele.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| TRD109 | TÜRK DİLİ I | 2+0 | 2 | 2 |

Dilin, insan aklının ürünü olduğunu kavrayabilme, Türk dilinin yapısal özelliklerini ve zenginliğini kavrayabilme, yazılı anlatımda başarılı olmanın yollarını kavrayabilme, araştırma, okuma ve bilgilenme kabiliyetlerini geliştirebilme.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| YDİ107 | İNGİLİZCE I | 2+0 | 2 | 2 |

Belirteçler; ön hal edatlar: yer, zaman, hareket; tekil ve çoğul isimler, sayılabilir ve sayılamayan isimler, zamanlar, geniş zaman, şimdiki zaman, geçmiş zaman yapıları, kipler, will, should, should not, must, must not, can, karşılaştırmalı yapılar, adıllar, kişi adılları, iyelik adılları, sıfatlar, olumlu cümle, olumsuz cümle ve soru cümleleri, bağlaçlar.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1101 | GENEL TURIZM | 4+0 | 4 | 4 |

Turizmin tanımı, önemi ve turist kavramları, Turizmin diğer bilimlerle ilişkisi, Turizm çeşitleri, Turizmi etkileyen faktörler, Dünya turizminin tarihsel gelişimi, Türk turizminin tarihsel gelişimi, Turizm endüstrisi, Turizmin ekonomideki yeri ve önemi, Turistik ürün, Turistik yoğunlaşma, Turizm politikası ve planlaması, Turizmde geleceğe yönelik eğilimleri, Türkiye’de turizm alanında sivil toplum kuruluşları.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1103 | MUTFAK YÖNETIMI | 2+2 | 3 | 4 |

Mutfak ve mutfak yönetimi kavramları, Mutfak personeli organizasyon yapısı, Mutfak personeli görev tanımları, Mutfağın bölümleri ve işlevleri, Mutfak planlaması, Mutfağın fiziksel özellikleri, Mutfak ve diğer departmanlarla ilişkiler, Mutfakta üretim süreci, Mutfak ekipmanları, Pişirme teknikleri, Doğrama teknikleri, Mutfakta hijyen ve sanitasyon, Mutfakta güvenlik.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1105 | TURIZM TESISLERINDE MUTFAK UYGULAMALARI | 0+4 | 2 | 4 |

Endüstriyel mutfakların özellikleri, Otel işletmelerinde mutfak departmanı, Mutfak personeli ve iş tanımları, Mutfağın fiziksel yapısı ve planlaması, Mutfağın bölümleri ve işlevleri, Mutfak ekipmanları tanıtımı uygulamaları, Mutfak ekipmanları kullanımı uygulamaları, Et ürünleri, sebzeler, meyveler, bakliyatlar, baharatlar, Doğrama teknikleri uygulamaları, Pişirme teknikleri uygulamaları, Mutfakta üretim süreci (satın alma, depolama), Mutfakta üretim süreci (hazırlık,pişirme,servis), Yiyeceklerin sunumu uygulamaları, Yiyeceklerin sunumu uygulamaları.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1107 | ALTERNATIF TURIZM | 3+0 | 3 | 3 |

Alternatif turizme giriş, Sürdürülebilirlik ve ekoturizm, özel ilgi turizmi, 3. Yaş ve Gençlik turizmi, kırsal turizm, milli parklar turizmi, gastronomi turizmi, sağlık turizmi, inanç ve kültür turizmi, kongre turizmi, kış turizmi, kültürel miras turizmi, turistik ürün çeşitlendirme, hobiye dayalı turizm türleri.

**ALAN SEÇMELİ DERSLER-I**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1109 | GIRIŞIMCILIK (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Girişimcilik Kavramı ve Ortaya Çıkışı, Girişimcilik Türleri, Risk Sermayesi ve Türkiye’de Uygulama Alanı, Girişimcilik Kültürü, Küçük İşletme Çeşitleri, Küçük İşletmelerin Kuruluş Süreci, Kapasite Çeşitleri ve Kapasite Seçimi, Hukuki Yapının Seçimi, Küçük İşletmelerde Yönetim ve Üretim, Küçük İşletmelerde Pazarlama, İşletmenin Finansal Yapısı ve Modern Finansman Teknikleri, Personel Yönetimi ve Personel Sorunları, İmtiyaz Hakkı (Franchising), Küçük İşletmelerin Sorunları ve Çözüm Yolları.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1111 | ÜNIVERSITE HAYATINA GIRIŞ (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tanıtımı, Kütüphane ve veri tabanlarının kullanımı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tanıtımı, Üniversite yaşamında sağlıklı kişilerarası ilişkiler kurma ve psikolojik iyilik halini koruma, Üniversite yaşamında etkili iletişim kurma, Kampüs içi boş zaman aktivitelerinin tanıtımı, Sağlıklı yaşam ve fiziksel aktivitenin önemi, Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadına yönelik şiddeti önleme, Sürdürülebilirlik, Staj imkanları ve Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tanıtımı, ERASMUS, MEVLANA, FARABİ Plus tanıtımı, Yabancı dil becerilerini geliştirmek için izlenebilecek adımlar.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1113 | GÖRGÜ VE PROTOKOL KURALLARI (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Görgü, nezaket, zarafet, sosyal davranışlar ve protokol kavramları, Protokolün tarihçesi, Ülkemizde protokole ilişkin yasal düzenlemeler, Kurumsal ve resmi etkinliklerde protokol, Yazılı ve sözlü iletişimde protokol, İş yaşamında protokol, Toplumsal yaşamda sosyal davranış kuralları (Hitap, saygı-selamlama, söze başlama-bitirme vb), Toplumsal yaşamda sosyal davranış kuralları (oturma-kalkma, yürüme, giyinme, öncelikler vb), Toplumsal yaşamda sosyal davranış kuralları (telefon, sofra, hediye, tiyatro-konser vb), Davetlerde ve ziyafetlerde protokol, Turizm işletmelerinde görgü, nezaket ve protokolün önemini tartışma.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1115 | İŞ HUKUKU (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

İş ve sosyal güvenlik hukuku kavramının tanımı ve tarihsel gelişimi, İş hukukunun konusu ve temel ilkeleri, iş hukukunun gelişimi, iş hukukunun kaynakları, İş hukukunun temel kavramları ve iş kanunun kapsamına giren işler, İş sözleşmesinin yapılması ve türleri, Tarafların iş sözleşmesinden doğan borçları, İş sözleşmesinin askıya alınması, iş sözleşmesinin sona ermesi, iş sözleşmesinin bildirimli fesih yolu ile sona ermesi, İş sözleşmesinin derhal fesih ile sona ermesi; işçi açısından haklı nedenler, işveren açısından haklı nedenler, ahlak ve iyi niyet kurallarına uymayan haller ve benzerleri, Çalışma süreleri, deneme süreleri, iş sözleşmesinin sona ermesinin sonuçları (kıdem tazminatı vb.), Çalışma süreleri, deneme süreleri, iş sözleşmesinin sona ermesinin sonuçları (kıdem tazminatı vb.), Sosyal güvenlik tanımı, kapsamı ve kurumları, Türk sosyal güvenlik sistemi ve sosyal sigortalar, Sosyal sigorta türleri.

**ALAN SEÇMELİ DERSLER-II**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1117 | GIDA VE PERSONEL HİJYENİ (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Besin Güvenliği ve Hijyen Dersine Giriş, Besin Teknolojisinde Kritik Kontrol Noktalarındaki Güvenlik ve Analizler, Hijyen Kavramı/Mikroorganizmalar, Yiyeceklerden Kaynaklanan Hastalıklar/ Besin Zehirlenmeleri, Toplu Beslenme Yapan Kuruluşlarda Besin Hijyeni, Toplu Beslenme Yapan Kuruluşlarda Mutfak Hijyeni, Toplu Beslenme Yapan Kuruluşlarda Personel Hijyeni, Toplu Beslenme Yapan Kuruluşlarda Servis Alanlarında Güvenlik, Hijyen ve Sanitasyonla İlgili Sorunların Ortadan Kaldırılması, Hizmet İçi Eğitim, Gıda İşletmelerinin Temizliğinde ve Gıdaların Üretiminde Kullanılan Suyun Önemi ve Su Hijyeni, Güvenli Gıda Hazırlanmasında Dünya Sağlık Teşkilatı'nın 10 Altın Kuralı, Besin Katkı Maddeleri, Hijyen Konusunda Mevcut Sorunlar Hakkında Tartışma.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1119 | TÜRKİYE TURİZM COĞRAFYASI (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Eğlendinlen etkinliklerinin mekânsal yapıları; Coğrafya ile turizmi ilişkisi; Coğrafyanın turizme etkileri. Turizmin coğrafya üzerindeki etkisi, Planlama ve turizm; Turizm planlaması çeşitleri; Sürdürülebilir turizm planları, İklim ve turizm; Su kaynaklarına dayalı turizm çeşitleri, Manzara ve doğal yaşam kaynaklarına dayalı turizm, Tarihi kaynakların turizm amaçlı kullanımı; Şehir turizmi; Kruvaziyer turizmi, Kültür turizmi, Turizm ulaştırması ve turizm coğrafyası; Turizmin gelişimi ve ulaşım sistemleri; Uluslar arası turizm hareketinde rol oynayan faktörleri ve coğrafi dağılışı, Küresel ölçekli turizm bölgeleri; Akdeniz kuşağının çok turist çekiciliği, Anadolu’nın kültürel özellikleri ve turistik alanları, Türkiye’nin konumunun doğal çevre özellikleri üzerindeki etkisi; Türkiye’de iklim çeşitliliğinin turizm için önemi, Türkiye’nin turizmde önemli olan beşeri çevre özellikleri; Turizmde önemli olan kültürel çevre özellikleri, Türkiye’nin turistik bölgelerinin dağılışını nedenleri; Türkiye’nin kıyıları ve turizm, Türkiye’nin kültür turizminde önemli olan bölgeleri; Türkiye’nin doğa turizm bölgeleri; Türkiye Turizm Stratejisi.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1121 | TURİZM SOSYOLOJİSİ (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Serbest Zamanın Kavramsallaştırılması, Serbest Zaman Sosyolojisinin Ana Temaları, Seyahat ve Turizm Kavramları, Turizm Sistemi, Modern Öncesi Dönemde Turizm, Kitle Turizmi ve Kitle Turizminin Ön Koşulları, Modernlik Deneyimi, Turizm Sosyolojisi Kuramları, Eşikte Olma Hali, Sıradan-Sıradışılık İkiliği, Turizm Sosyolojisi Kuramları: Dean MacCannell ve Otantiklik Arayışı, Turizm Sosyolojisi Kuramları: Urry ve Post-modern tüketimcilik, Turist Deneyimi ve Turist Tipolojileri, Turizm ve Mekan, Turizm ve Doğa, Turizm, Kültür ve Kültürel Miras, Turizmin Yerel Topluluklar Üzerindeki Etkileri, Modernlik ve Turizm.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1123 | TEMEL MUTFAK TEKNİKLERİ (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Temel Mutfak Bilgileri, Doğrama Yöntemleri, Pişirme Yöntemleri, Besin İşleme ve Saklama Yöntemleri, Çorbalar, Et ve Et Ürünleri, Sebzeler, Soslar, Meyveler , Aperatifler, Garnitürler, Kuru Baklagiller ve Tahıllar, Ekmek ve Unlu Mamuller.

**I1. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| AİT 102 | ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ II | 2+0 | 2 | 2 |

Kurtuluş mücadelesi, Sakarya savası, Büyük taarruz, Mudanya'dan Lozan'a Cumhuriyetçilik ve Halifelik, takriri sükûn dönemi ve demokrasi, milliyetçilik, laiklik ilkesi, Türkiye'nin gündemi.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| TRD110 | TÜRK DİLİ II | 2+0 | 2 | 2 |

Günlük hayattaki yazılı anlatım türleri konusunu tanıyabilme, noktalamanın yazılı anlatımdaki önemini kavrayabilme, doğru anlatımın kişisel ve toplumsal iletişimdeki önemini kavrayabilme, araştırma, okuma ve bilgilenme kabiliyetlerini uygulayabilme.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| YDİ108 | İNGİLİZCE II | 2+0 | 2 | 2 |

Belirteçler; ön hal edatlar: yer, zaman, hareket; tekil ve çoğul isimler, sayılabilir ve sayılamayan isimler, zamanlar, geniş zaman, Şimdiki zaman, geçmiş zaman yapıları, kipler, will, should, should not, must, must not, can, karşılaştırmalı yapılar, adıllar, kişi adılları, iyelik adılları, sıfatlar, olumlu cümle, olumsuz cümle ve soru cümleleri, bağlaçlar.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1102 | İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLIĞI | 3+0 | 3 | 3 |

İş sağlığı ve güvenliğinin tanımı ve içeriği, İş sağlığı ve güvenliğinin tarihi ve gelişimi, İSG’nin hukuki temelleri: İŞ kanunu, İş sağlığı ve güvenliği yönetmeliği ve yasası, İSG’de işveren ve işçi sorumlulukları, İSG’de işveren ve işçi hakları, İSG’de koruyucular, Meslek hastalıkları, İş kazaları, İşaretler ve levhalar, Elektrik, kimyasallar ve yangın, İlk yardım, Risk değerlendirme.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1104 | OTEL IŞLETMECILIĞI | 2+2 | 3 | 4 |

Turizm ve konaklama endüstrisinin tanımı, Konaklama işletmelerinin genel nitelikleri, Konaklama işletmelerinin sınıflandırılması, Otel işletmelerinin tanımı, özellikleri, gelişimi, Otel işletmelerinin sınıflandırılması, Otel işletmelerinde kurulış yeri seçimi, Otel işletmelerinde yönetim anlayışları, Otel işletmelerinin organizasyon yapısı, Otel işletmelerinin bölümleri, Oda tipleri, Otelcilikte kullanılan terimler, Otel işletmelerinde maliyet ve fiyatlandırma, Otel işletmelerinin geleceği ve genel değerlendirme.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1106 | SERVIS HIZMETLERI YÖNETIMI | 2+2 | 3 | 4 |

Otel işletmelerinde yiyecek içecek bölümü, önemi., Yiyecek içecek işletmelerinin organizasyon yapısı ve Personelin görev tanımları, Yiyecek içecek bölümünün diğer bölümlerle ilişkisi, Servis personelinde aranan nitelikler, personel hijyeni, Servis personelinin kıyafetleri, Servis malzeme bilgisi (Metal, cam, porselen, kumaş), Servis malzeme bilgisi (Masa, sandalye, servant, servis Arabaları), Servise hazırlık, mice en place, Masa örtüsü katlama, değiştirme teknikleri, ölçüleri., Peçete türleri. Katlama, değiştirme, ölçüleri, Servis türleri, Çeşitli etkinlikler ve servis usülleri (oda servisi, ziyafet, Düğün, protokol), Servis anı operasyon yönetimi, Boşların toplanması ve servisin sona erdirilmesi.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1108 | TURIZM TESISLERINDE SERVIS UYGULAMALARI | 0+4 | 2 | 4 |

Yiyecek içecek bölümünün işletmedeki yeri, Servis görevlilerinin nitelikleri ve görev tanımları, Serviste kullanılan malzemelerin tanıtımı, Temel servis teknikleri uygulamaları, Servise hazırlık süreçleri, Kuver çeşitleri, Oturma düzenleri, Servis usulleri uygulamaları, Servis usulleri uygulamaları, Ziyafet ve banket masalarında düzen ve servis, Menü çeşitleri, Konuğa servis uygulamaları, İçecekler ve içecek servisi.

**ALAN SEÇMELİ DERSLER-III**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1110 | KONAKLAMA İŞLETMELERI MUHASEBESI (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Dersin tanıtımı, konaklama işletmeleri ve muhasebe, Muhasebe bilgisi ve karar verme, muhasebe süreci, Konaklama işletmelerinde muhasebe departmanı, Konaklama işletmelerinde gelirler ve muhasebe kayıtları, Konaklama işletmelerinde tahsilat yöntemleri ve muhasebe kayıtları, Konaklama işletmelerinde yabancı paralı işlemler ve muhasebe kayıtları, Konaklama işletmelerinde giderler ve muhasebe kayıtları, Konaklama işletmelerinde ödeme yöntemleri ve muhasebe kayıtları, Konaklama işletmelerinde personel giderleri ve muhasebe kayıtları, Konaklama işletmelerinde duran varlıklar ve muhasebe kayıtları, Konaklama işletmelerinde dönem sonu işlemleri ve muhasebe kayıtları, Konaklama işletmelerinde mali tabloların düzenlenmesi ve bu tabloların okunuşu, Konaklama işletmelerinde kuruluş ve birleşme işlemleri ve muhasebe kayıtları.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1112 | İŞLETMECILIĞE GIRIŞ (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Giriş ve genel bilgiler, İşletme bilimi ve tarihsel süreci, İşletme ile ilgili temel kavramlar, İşletmelerde çevre, İşletmelerin amaçları ve sınıflandırılması, İşletmelerde kuruluş kararı ve yeri, İşletmelerde büyüme türleri, İşletmelerde birleşme türleri, İşletmelerde yönetim işlevi ve temelleri, İşletmelerde pazarlama işlevi ve temelleri, İşletmelerde üretim işlevi, İşletmelerde finansal yönetim işlevi, İşletmelerde AR-GE işlevi.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1114 | TURISTIK ALANLARDA MEKAN TASARIMI (SEÇMELİ) (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Sürdürülebilir Turizm ve Çevre İlişkisi, Çevresel Gelişmeler Altında Mekân Olgusu, Çevresel Gellişmeler Altında Mekân Olgusu, Tasarım ve Mekân Tasarımı, Turizme Açık Alanlarda Mekân Olgusu, Turizm İşletmelerinde Mekân Olgusu, Konaklama Tesisleri ve Fonksiyonel İlişkiler, Turizm Yapılarında Konsept (Tema) Üzerinden Mekânlaştırma, Tarihi Mekânlara Turizm İşlevli Yeni Fonksiyon Kazandırma.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1116 | MÜZECILIK VE SERGILEME (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Müze ve Müzecilik ile ilgili kavramlar, Müze ve Müzecilik ile ilgili tanımlar, Dünyada Müzeciliğin Tarihsel Gelişimi, Türkiye’de Müzeciliğin Tarihsel Gelişimi, Müze Türleri, Müze Yönetimi ve Pazarlanması, Müzeler ve Eğitim, Dünyada Çağdaş Müzecilik Uygulamaları, Türkiye’de Çağdaş Müzecilik Uygulamaları.

**ALAN SEÇMELİ DERSLER-IV**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1118 | SEÇMELI SEMINER (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Seminer, sunum teknikleri, tanımlar ve kavramlar, Seminer çeşitleri, hazırlık aşamaları, Sunum tekniği konusunda bilgilendirme Seminer konusunun belirlenmesine yönelik bilgilendirme., Seminer Konusu önerilerinin incelenmesi, Literatür taramalarının değerlendirilmesi,Seminer içeriğinin hazırlanması konusunda bilgilendirme, Örnek seminer incelemeleri, Deneme sunumu ve değerlendirmesi, Sunum ve Savunma, Sunumların değerlendirilmesi.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1120 | ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

İletişim ile ilgili temel kavramlar hakkında bilgi sahibi olma, İletişimin işlevi, amacı ve uygulanması konusunda bilgi sahibi olma, İletişim çeşitlerini bilme ve uygulayabilme , Dinlemenin iletişimdeki önemini anlama ve uygulayabilme;, İletişim engellerini kavrama ve çözme becerisini kavrayabilme, Sözlü, sözsüz (beden dili) ve yazılı, görsel ve elektronik iletişim becerileri geliştirebilme, Örgütsel iletişimle ilgili temel kavramlar hakkında bilgi sahibi olma, İletişimde Kalite, Etkili İletişimde Konuşma ve Dinleme, Etkileme, Etkili İletişim ve İkna Edici Konuşma, Sözsüz İletişim: Etkili İletişimin Temeli, Etkili İletişim ve Doğru Anlamak, Etkili İletişim ve Doğru Anlatma.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1122 | REKREASYON YÖNETİMİ (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Zaman, boş zaman ve rekreasyon, Rekreasyon kavramı ile ilişkili konular, Rekreasyonun bireysel ve toplumsal boyutu, Rekreasyonun özelliklerinin sınıflandırılması,etkinlik alanlarının incelenmesi, Rekreasyon sporuna katılımın incelenmesi, Rekreasyon sporunun tanımı ve programlama ilkelerinin öğretimi, Rekreasyonun spor eğitimdeki yerinin incelenmesi, Rekreasyon spor alanları, Rekreasyonda turizm, Rekreasyonda pazarlama, Rekreasyon yönetiminde planlama, programlamanın öğretilmesi, Rekreasyon faaliyetlerinde tesislerin kullanımı ve işletilmesi, Rekreasyon etkinliği planlama.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO1124 | MESLEKİ ETİK (SEÇMELİ)  | 2+0 | 2 | 3 |

Etik kavramı, Ahlak felsefesinin tarihsel gelişimi, Dürüstlük, doğruluk, sadakat, sözünde durma kavramları ve diğer etik kavramlar, Etik ve ahlak, Temel Etik İlkeleri, Etik Türleri, Etik teorileri, İş ahlakı, mesleki etik, Etik kaynakları, Etik Standartlar Turizm ve etik, İşletmelerde yaşanan etik sorunlar, Etik ve müşteri şikayetleri, Etik ve turizm işletmelerinde örnek olaylar.

**I1I. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2101 | ÖNBÜRO YÖNETIMI | 2+2 | 3 | 4 |

Önbüronun tanımı, önemi ve görevleri, Önbüro organizasyon şeması, personel iş tanımları, Önbüro personelinin özellikleri, Önbüroda kullanılan ekipmanlar, Önbüro otomasyon sistemleri, Önbüroda misafirlerin karşılanması,yerleştirilmesi ve, Ayrılmasıyla ilgili işlemler, Oda tipleri, Önbüronun diğer departmanlarla ilişkileri, Rezervasyon ve oda satış safhaları, Müşteri hesapları, indirim türleri ve ödeme şekilleri, Önbüroda satış teknikleri, Oda anahtarları ve güvenlik, santral, Önbüro departmanında şikayetler ve çözümler.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2103 | TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYAHAT ACENTECILIĞI | 2+2 | 3 | 4 |

Endüstriyel turizm ve seyahat, Turizmde üretim ve dağıtım sistemi, Turizmi destekleyici diğer sektör hizmetleri, Turizmde seyahat işletmeleri ve seyahat aracıları, Seyahat acentelerinin tarihçesi, Türkiye’de seyahat işletmeciliği ve yasal düzenlemeler, Seyahat acentelerinin sınıflandırılması ve mesleki örgütler, Seyahat acentelerinin çalışma alanları ve hizmetleri, Paket turlar ve tur organizasyonları, Paket turların tercih edilme nedenleri, Seyahat işletmeleri ve bilişim sistemleri, TÜRSAB ve mesleki örgütlenme, turist rehberleri ve, Turist rehberliği mevzuatı, Yeni dönem ve yeni seyahat aracıları, Sektörden örnek olaylar.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2105 | MESLEKI İNGILIZCE - I | 4+0 | 4 | 4 |

Turistlerin otele gelişi ve ön büro personelinin işlemleri konulu okuma parçası ve İngilizce terimleri, Turistlerin otele gelişi ve ön büro personelinin işlemleri konulu okuma parçası ve İngilizce terimleri, Misafir şikayetleri ve çözüm önerilerine yönelik okuma parçası ve terimler, Konaklama konulu okuma parçası, oda çeşitleri, otelin bölümleri, oda temizlemede kullanılan terimler, Konaklama konulu okuma parçası, oda çeşitleri, otelin bölümleri, oda temizlemede kullanılan terimler, Misafir şikayetleri ve çözüm önerilerine yönelik okuma parçası ve terimler, Yiyecek-içecek hizmetleri sektöründe anahtar kelimeler, yemek çeşitleri ve mönüler, servis çeşitleri, Misafir şikayetleri ve çözüm önerilerine yönelik okuma parçası ve terimler, Otel işletmesinin olanakları, tesisler, departmanlar ve işgören özellikleri hakkında bilgi, Otel işletmesinin genel sorunları, işgörenlerin şikayetleri ve çözüm önerileri gibi konular İngilizce işlenir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2107 | KONGRE VE FUAR YÖNETIMI  | 0+4 | 2 | 4 |

Kongre ve Turizm İlişkisi, Yapılış Tarzına Göre Toplantılar, Kongre Tanımları, Kongre Organizasyonu Planlaması, Kongre Ülkesi ve Şehri Seçimi, Kongre Zamanı ve Mekânı Seçimi, Kongre Süresinin Belirlenmesi, Kongre Katılımcı Sayısının Arttırılması ve Slogan Seçimi, Tanıtma Faaliyetleri, Personel İhtiyacı, Doküman İhtiyacı, Kongre Hizmetleri Yönetimi, Kongre Öncesi Faaliyetler, Otel içinde Kongre, Departmanının Yeri, Kongre Bütçesi ve Finansal Yönetim, Kongre Öncesi Toplantılar, Toplantı Tarihi ile Rezervasyon Tarihi , Arasındaki Prosedürler ve Dokümanlar, Rezervasyon İşlemleri, Oda Dağılımıyla ilgili Çalışmalar, No-Show ve Overbooking Durumlarında yapılacak Çalışmalar, Check-In ve Check-Out İşlemleri, Toplantı Hizmet Salonları, Kongre Esnasında Ortaya Çıkabilecek Acil Durumlar ve Önlemler, Turlar Eğlenceler ve Rekreasyon Faaliyetleri, Medya ile ilgili Faaliyetler, Kongre Sonrasındaki Faaliyetler, Kongrenin Ana Hesabının ve Diğer Masrafların Hesaplanması ve, Faturalama, İşletme Personeline Verilecek Ödül ve Memnuniyetler, Kongre Teknolojisi ve Dokümanı için Yapılacak Çalışmalar, Değerlendirme Toplantısı, Fuar Kavramı, Fuarların Temel Fonksiyonları, Fuar Türleri, Fuar Organizasyonu, Fuar Organizasyonlarında Bütçeleme, Fuar Katılım Prosedürü, Fuar Organizasyonlarında Sunulan Hizmetler, Stand Yönetimi, Stand Tipleri, Stand Düzenlemede Kullanılan Malzemeler.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2109 | TURIZM TESISLERINDE ÖNBÜRO UYGULAMALARI | 0+4 | 2 | 4 |

Önbüro departmanında kullanılan ekipmanlar, Önbüro departmanında kullanılan dökümanlar, Önbüro departmanında telefonların kullanılması, Misafir kabul, kayıt ve önbüro işlemleri, Misafir ayrılış ve faturalandırma işlemleri, Önbüro ve misafir ilişkileri, Önbüro personelleri ve özellikleri, Önbüro ve organizasyon yapısı, Önbüro-Kat Hizmetleri ilişkisi, Önbüro-Teknik servis ilişkisi, Önbüro-satın alma/muhasebe ilişkisi, Önbüro- mutfak ilişkisi, Önbüro departmanında şikayetler ve çözümler.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2111 | TURIZM EKONOMISI | 2+0 | 2 | 2 |

Ekonomi ve turizm, Ekonomide temel kavramlar, Türk turizminin gelişimi, Turizm arzı, Turizm arzının özellikleri, Turizm talebi

Turizm talebinin özellikleri, Turizm piyasası ve fiyat oluşumu, Türk turizm politikası, Turizm istatistikleri, Turizmin ekonomik etkileri, Turizm yatırım projeleri.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2113 | MESLEKI UYGULAMA | 2+0 | 2 | 3 |

Bu ders kapsamında öğrenciler "Staj yönergesi"nde uygunluğu belirtilen işletme türlerinden birinde görev alırlar. İlgili öğretim elemanları danışmanı oldukları öğrencilerin işbaşı eğitimi ile ilgili yazılı ve rutin kontrollerini yapar ve danışmanlık hizmetlerini yerine getirir, ayrıca işletmelerle ilişkileri yürütür.

**ALAN SEÇMELİ DERSLER-V**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2115 | TICARI MATEMATIK (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Basit yüzde hesapları, basit faiz tanımı, özellikleri ve hesaplamaları, Basit kar-zarar-maliyet hesaplamaları., Oran-Orantı kavramı, Doğru-ters-bileşik orantı hesaplamaları, Karışım hesaplamaları, Basit faiz hesaplamaları, Bileşik faiz hesaplamaları, Borç amortizasyonu hesaplamaları, Karışım hesaplamaları, Doğrusal (Lineer) Programlama, Anüiteler (Eşit taksitli ödemeler dizisi), Maliyet-Satış-Kar-Zarar Problemleri, Karışık problem çözümleri.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2117 | TURZIMIN GÜNCEL SORUNLARI (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Turizmde Güncel Sorunlara Genel Bakış, Dünya ve Türk Turizm Sektöründeki Gelişme ve Değişmeler, Yapısal Sorunların Güncel Sorunlarla Bağlantıları, Turizmde Eğitim Sorunu ve Türkiye’de Turizm Eğitimi, Ekonomik, Siyasal ve Çevresel Krizlerin Turizm Sektörü Üzerindeki Etkileri, Turizmin Terör, Sosyal ve Doğal Olaylarla Bağlantısı, Alternatif Turizmin Güncel Sorunların Çözümüne Katkısı, Turizm Sektöründe Tüketici Sorunları ve Tüketici Haklarının Korunması, Güncel Sorunların Türkiye’nin Tanıtımındaki Yeri, Sektördeki Yeni Sistemler ve Turizm Planlaması, Turizmde Güncel Sorunlara Genel Bakış , Yerel Turizm işletmelerinin güncel sorunları.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2119 | YIYECEK VE İÇECEK MALIYET KONTROLÜ (SEÇMELİ) (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Maliyet Kavramı ve Turizm İşletmelerindeki Önemi, Yiyecek Maliyet Kontrol Süreci, Satınalma Kontrolü, Tesellüm Kontrolü, Depolama ve Dağıtım Kontrolü, Üretim Kontrolü, Gelir Kontrolü, İçecek Maliyet Kontrol Süreci, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Fiyatlama, Pazarlamaya ve Karlılığa Yönelik Fiyatlama, Maliyete Yönelik Fiyatlama, Rekabete Yönelik Fiyatlama.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2121 | GÜZEL KONUŞMA TEKNIKLERI (SEÇMELİ) (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Dil, Konuşma Terminolojisi ve Konuşma Türleri, Ses Organları, Nefes, Diyafram, Türkçenin Ses Özellikleri, Dilde Moda İfadeler, Boğumlanma, Vurgu, Tonlama, Durak, Durgu, Ezgi, Etkili Sunum, Hitabet, Beden Dili , İmaj.

**ALAN SEÇMELİ DERSLER-VI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2123 | DÜNYA MUTFAKLARI (SEÇMELİ) (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Dünya Mutfak Kültürü Tarihsel Gelişimi, Dünya Mutfak Kültürü, İspanyol Mutfağı , Orta ve Kuzey Amerika Mutfağı, Balkan Mutfağı, Güney Amerika Ülkeleri Mutfağı, İtalyan Mutfağı, İngiliz Mutfağı, Rus Mutfağı, İskandinav Mutfağı, Meksika Mutfağı, Fransız Mutfağı, Yerel mutfaklar ve Turizm.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2125 | BESLENME İLKELERI (SEÇMELİ) (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Beslenme ve Günümüz Beslenme Eğilimleri, Beslenme ve Günümüz Beslenme Eğilimleri, Beslenmenin Önemi, Başlıca Besin Grupları, Besin Ögeleri I (Organik Besin Ögeleri), Besin Ögeleri II (İnorganik Besin Ögeleri), Besinlerin Enerji Değerleri, Vitaminler, Besin grupları, besin piramidi (Et, süt,yumurta,tahıllar,meyve-sebze,yağlar), Gelişimsel Yetersizliği Olan Bebek, Çocuk ve Ergenlerin Beslenmesi, Engelli Yetişkin ve Yaşlı Bireylerin Beslenmesi, Beslenme ve spor.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2127 | TURIZM PSIKOLOJISI (SEÇMELİ) (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Turizm ve psikoloji ilişkisinin genel tanıtımı, dersin önemi, Turizm, Turist, Turist Psikolojisi, Turizm ve Psikoloji ilişkisi, Turist davranışını anlama: motivasyon, algılama, kişilik, biliş, tutum, öğrenme, Turist davranışını anlama: motivasyon, algılama, kişilik, biliş, tutum, öğrenme, Motivasyon kuramları çerçevesinde turist davranışlarını anlama, Turistik Deneyim, Turist deneyimleri üzerine: Hedonik deneyimler ve ödomanik deneyimler, Turist deneyimleri üzerine: Sıra Dışı Deneyim, Zirve deneyimi, Akış Deneyimi, Hatırlanabilir Turizm Deneyimi, Turizm, Turist ve Çevre Etkileşimleri, Turistler ve Liminoid Davranış, Turist-Yerli Halk ve Turist-Turist çalışanları ilişkileri, Turistler Arası Etkileşimler, Turist-Çalışan (Görevli) Etkileşimleri.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2129 | TURİST REHBERLİĞİ HİZMETLERİ (SEÇMELİ) (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Rehberliğin tanımı, Çağdaş rehberliğin doğuşu, Osmanlı ve Cumhuriyet döneminde Turizm rehberliği, Profesyonel Turizm Rehberliğinin Dünyada ve Türkiye’deki örgütsel yapısı, TUREB, Tur ve Grup çeşitleri, Grupların oluşturulması, Turist Davranış Biçimleri, Tur operasyonunda yer alan elemanlar, Turizm rehberinin sektördeki yeri ve önemi, Yaygın tur örnekle, Turların Gerçekleştirilmesi, Turist Rehberliği Yasası.

**IV. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2102 | İNSAN KAYNAKLARI YÖNETIMI | 2+0 | 2 | 3 |

Genel Esaslar, Dersi Tanıtma, Öğrencilerden Beklentiler Konunun anlam ve önemi, İnsan Kaynakları Yönetimi– Genel Bilgiler Örgüt Kuramları ve İKY Gelişimi, İKY İşlevleri, İlkeleri, Örgütlenmesi; Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi; İKY Sistemleri Alanında Teknolojik Gelişmeler, İnsan Kaynakları Yönetimi (İKY) – Genel Bilgiler, İKY İşlevleri İçin Hazırlık Aşaması: İş Analizleri; İş (Görev) Tanımları; Görev Gerekleri, İşletmelerde İnsan Kaynakları Planlaması ve Yetenek Yönetimi 1. Çalışan İhtiyacının Tahmini, 2. Çalışan Tedariki, İK Seçimi ve Önemi; İK Seçiminde Kullanılan Yöntemler, İK Seçimi ve Önemi; İK Seçiminde Kullanılan Yöntemler, İK’nı İşe Yerleştirme, Eğitim ve Geliştirme, Örgütsel sosyalizasyon ve kariyer eğitimi, Performans (Başarım) Değerleme; Performans Değerleme Yöntemleri, Ücret Yönetimi (Ücret ve Ücret Sistemleri; Ücret Politikaları), Çalışanların Elde Tutulması (İKY döngüsünün tamamlanması).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2104 | TURIZM HUKUKU | 3+0 | 3 | 3 |

Hukuk ve turizm hukuku kavramları, kaynakları, Turizmde örgütlenmeye yönelik hukuksal düzenlemeler, Turizm teşvik kanunu, Seyahat acenteleri ve seyahat acenteleri birliği kanunu, Seyahat acenteleri yönetmeliği, Turist rehberliği meslek kanunu, Turizm tesislerinin belgelendirilmesine ve niteliklerine ilişkin yönetmelik, Milletlerarası otel kuralları, Deniz turizmi yönetmeliği, Yerli ve yabancı avcıların av turizmi kapsamında, Avlanmalarına ilişkin yönetmelik, Kültür ve tabiat varlıklarını koruma kanunu, Çevre kanunu, Turizmle ilgili bazı düzenlemeler, Sektörden örnek olaylar.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2106 | KAT HIZMETLERI YÖNETIMI | 2+2 | 3 | 4 |

Kat Hizmetleri departmanı tanımı ve organizasyonu, Kat Hizmetleri Departmanı ve diğer departmanlarla ilişkiler, Kat Hizmetleri Departmanı ve görev alanları, Kat Hizmetleri Departmanında Bilgi Akışı, Kat Hizmetleri Departmanında kontrol, Kat Hizmetleri Departmanında Bütçeleme, Kat Hizmetleri Departmanında Hijyen ve Güvenlik, Oda tipleri, Oda temizliği ve temizlik çeşitleri, Kat arabası, kat ofisi, çamaşırhane, Çamaşırhane hizmetleri, Konuk istekleri ve şikayetleri ile ilgili karşılaşılan durumlar, Konuk istekleri ve şikayetleri ile ilgili karşılaşılan durumlar, Kat hizmetlerinde örnek olaylar.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** |  | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2108 | MESLEKI İNGILIZCE - II |  | 4+0 | 4 | 4 |

Turizm Sektöründeki Farklı Meslekler ve İş Yerleri, İş Talimatları, Telefonla Talepleri Yanıtlama, Sorunlu telefon görüşmeleriyle başa çıkma, İş yerinde sağlık ve güvenlik, Kapalı mekanlarda ve dışarda yön tarifi verme, İş adamlarına yönelik otel hizmetleri, Yardım etme ve tavsiyede bulunma, Sorunlarla ilgilenme, Hesap tahsil etme, Ödeme bilgileri İşe başvurma ve iş mülakatı gibi konular İngilizce işlenir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2110 | TURIZM PAZARLAMASI | 2+0 | 2 | 3 |

Turizmin tanımı, tarihsel gelişimi, sınıflandırılması, Pazarlamanın tanımı, tarihsel gelişimi, Turizm pazarlamasının tanımı ve özellikleri, turizmde, Pazarlama sistemi, Turizm pazarlamasının, turizm işletmelerindeki , Yeri ve önemi, Turizm pazarı, hedef Pazar stratejileri., Turistik ürün, turistik ürünü oluşturan faktörler,, Turizm pazarlamasında fiyatlandırma, Satış fiyatı belirlerken gözönüne alınacak etkenler, Fiyat farklılaştırma, Turizmde dağıtım ve dağıtım kanalları, çeşitleri Dağıtım sisteminde yer alan kurum ve kuruluşlar, Diğer perakendeciler, Turizm pazarlaması kanalında ulaştırma işleri,, Dağıtım kanalında bütünleşme, Satış çabaları, satış araçları, Reklam, kişisel satış, Sektörden örnek olaylar.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2112 | TURIZM TESISLERINDE KAT UYGULAMALARI | 0+4 | 2 | 4 |

Konuk Odasına Giriş Kuralı, Kayıp Ve Bulunmuş Eşya Prosedürü, Odada Kullanılan Malzemeler, Arıza Talep Formu, Oda Temizliğinde Kontrol Edilecek Alanlar, Banyo kontrolü, Banyo Temizliğinde Kontrol Edilecek Alanlar, Kat ofislerinin düzenlenmesi ve kontrolü, Kat ofislerinin düzenlenmesi ve kontrolü, Koridor temizliği ve kontrolü, Önbüro – Kat Hizmetleri ilişkisi, Teknik servis – Kat Hizmetleri ilişkisi, Kullanılan formlar ve doldurulması, Kullanılan formlar ve doldurulması.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2114 | OTELCILIK OTOMASYON SISTEMLERI | 2+2 | 3 | 4 |

Fidelio ve Elektra programına giriş, Rezervasyon işlemleri, Profil oluşturma ( Münferit, acente, şirket ), Dosya ekleme, silme, değişiklik, Profil birleştirme, Anlaşmalı fiyatlar, Rezervasyon güncelleme, oda fiyatı girme, indirim, Rezervasyon güncelleme, oda fiyat değişikliği, Yeniden Kabul işlemleri, Oda paylaşımı, oda birleştirme işlemleri, Müşteri folio açma, ilave etme ve kapama işlemleri.

**ALAN SEÇMELİ DERSLER- VII**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2116 | SPOR TURIZMI (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Turizm kavramı.turist kavramı,turizmde amaçlanan hedefler, Turizm çeşitleri ve gelişimi, Spor turizm kavramı ve gelişimi, Spor yönetimi içinde spor ve turizm sektörünün yeri ve önemi, Spor turizminde gelişmeler ve etkileri, Spor turizm pazarı, Spor turizm danışmanlığı ve iş olanakları, Türkiye'de spor turizmi ve ilgili faaliyet alanları, Spor turizmi ile ilişkili etkinliklerin tanıtımı, Türkiye'de Spor turizmi etkinlikleri uygulamaları, Türkiye'de turizm çeşitlendirmesi örnekleri, Spor turizminde animasyon, Spor Turizmi örnek uygulamalar sunumları.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2118 | DIJITAL TURIZM (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Turizm eğilimleri, İnternet eğilimleri, Turizmde dijital eğilimler, Dijital turizmde yeni teknoloji trendleri, Müşteri dijital segmentasyon eğilimleri, Sosyal ağ eğilimleri, Dijital teknoloji ve toplumda mega trendler, Turizm işletmeciliğinde dijital eğilimler, Seyahat dağıtımında dijital eğilimler, Turizm pazarlamasında dijital eğilimler, Tüketim, öncesi ve sonrası dijital davranış, Müşteri dijital mobil davranışı, Müşteri dijital mobil davranışı, Turizm ve Yapay Zeka Uygulamaları.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2120 | GASTRONOMI (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Gastronomi Kavramı, Gastronomide Tat ve Lezzet Algısı, Gastronominin disiplinlerarası ilişkileri, Gastronomi ve Coğrafya, Gastronomi ve Tarım, Gastronomy ve Antropoloji, Gastronomi ve Din, Gastronomi ve Felsefe, Gastronomi ve Sosyoloji, Gastronomi ve Ekonomi, Gastronomi ve Ekoloji, Gastronomi ve Tarih, Gastronomi ve Turizm, Gastronominin diğer disiplinlerle ilişkileri.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2122 | MENÜ PLANLAMA (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Menü ve menü çeşitleri, Standart yemek tarifi, Ürün Maliyeti Çıkarma, Tabldot menü planlama, Ala carte menü planlanma Ziyafet menüleri, Menü kartı, Kalp damar hastaları için menü, Sindirim sistemi hastalıklarında için menü, Diyabet hastalığında uyulacak menü, Sporcu menüsü / Vejeteryan menüsü, Çocuk ve genç menüsü, Yaşlılar için menü planlama, Besin grupları, besin piramidi**.**

**ALAN SEÇMELİ DERSLER- VIII**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2124 | EKOLOJI VE TURIZM (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Ekoloji ve Çevre için Temel Kavramlar, Ekolojik Faktörler, Ekosistem, Orman ve su ekosistemleri, Çevre Kalitesini Etkileyen Faktörler, Hava kirliliği: hava kirliliğine neden olan maddeler ve etkileri, Çevre Kirliliği ve Turizm, Doğal Çevrenin Korunması

Ekolojik Ekonomi, Ekolojinin Sürdürülebilir Turizm İçin Önemi, Botanik Turizmi, Eko Turizm Çeşitleri, Kuş gözlemciliği (ornitoloji).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2126 | TURIZM ULAŞTIRMASI (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Turizm ve Ulaştırma, Kara Yolu , Demir Yolu Ulaştırması, Deniz Yolu, Hava Yolu Ulaştırması, Hava Yolu İşletmelerinde Dağıtım Kanalları, Havalimanları, Tur Operatörleri ve Ulaştırma, Turizmde ulaştırma türüne olan talebi yönlendiren faktörler.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2128 | SAĞLIK TURIZMI (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Sağlık turizmi genel kavramları, Sağlık turizminin başlıca hedefleri, Sağlık turizminin özellikleri, Sağlık turizminin çeşitleri, Sağlık turizminin diğer turizm türlerinden farkı, Sağlık turizminin ülkemiz açısından önemi ve yeri, Sağlık turizminin ülke ekonomisine katkıları, Sağlık turizminin ülke ekonomisine katkıları, Sağlık turizminin gelişmesinin şartları, Dünyada başarılı sağlık turizmi uygulayan ülkelerin incelenmesi, Dünyada başarılı sağlık turizmi uygulayan ülkelerin incelenmesi, Sağlık Turizminde Etik ve Hasta Hakları, Sağlık Turizminde Kalite ve Akreditasyon, Sağlık Turizminde Markalaşma ve Dijital Pazarlama, Sağlık Turizminde İnovasyon.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KODU** | **DERSİN ADI** | **T+U** | **Kredi** | **AKTS** |
| STO2130 | TURİZMDE HALKLA İLİŞKİLER (SEÇMELİ) | 2+0 | 2 | 3 |

Halkla İlişkilerin Tanımı, Halkla İlişkilerin Tarihsel Gelişimi, Halkla İlişkilerde Meslekleşme ve Temel İlkeler, Halkla İlişkilerde İletişim ve Kamuoyu, Halkla İlişkilerde Araştırma, Turizmde halkla ilişkiler teknikleri, Turizmde halkla ilişkiler teknikleri, Halkla İlişkilerde Planlama ve Yönetim, Halkla İlişkilerde Medya İlişkileri, Halkla İlişkilerde Ortam ve Araçları, Kurum İçi Halkla İlişkiler, Pazarlama Amaçlı Halkla İlişkiler ve Sponsorluk, Halkla ilişkiler araçlarının turizmde kullanılması ve örnekler.